

Povinností kupujícího je seznámit se s obchodními podmínkami dodavatele.

## Obchodní podmínky

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na služby poskytované firmou Milan Zelenka, Tylova 733, Kralupy nad Vltavou, dále jen Prodejce. Od těchto obchodních podmínek se lze odchýlit jen v případě, že dojde k písemné dohodě mezi Prodejcem a Zákazníkem, dále též Kupujícím.

2. Kupující je fyzická nebo právnická osoba, které Prodejce prostřednictvím doručovací služby zašle objednané zboží, na základě závazné objednávky vytvořené prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Prodejce. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit kupní cenu, včetně případného poštovného. S konečnou cenou je zákazník seznámen při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. Cena zboží a služeb se řídí aktuálním ceníkem, který je součástí webové prezentace. Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH.

3. Objednávkový formulář obsahuje: počet ks, celkovou cenu objednávky vč. DPH a poštovného, jméno, příjmení, ulice, č.p. příp. evidenční č., město – obec, PSČ, email a telefon. Prodejce si vyhrazuje právo ověřit pravost objednávky telefonicky. V okamžiku, kdy Zákazník potvrdí objednávku v objednávacím formuláři stiskem tlačítka „Závazně objednávám“, je objednávka uzavřená a od té chvíle pro obě strany závazná. Po přijetí této objednávky systém dodavatele automaticky zašle potvrzení se všemi uvedenými parametry objednávky zpět na emailovou adresu zákazníka - objednatele. Zákazník je tak ihned informován, že objednávka byla přijata a bude vyřizována. Stornování objednávky je možné pouze telefonicky do 24 hodin po jejím potvrzení (odeslání), pokud zboží ještě není ve stavu plnění a nebylo expedováno. Stornování objednávky v pozdějším případě není možné a Prodejci tak vzniká nárok na náhradu škody, především prokazatelných nákladů spojených s pořízením zboží. Podle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku v platném znění má Kupující právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění.

4. Zákazník je povinen objednané zboží doručitele převzít a uhradit. V případě nepřevzetí objednaného zboží od doručitele zákazník souhlasí s úhradou obchodních nákladů souvisejících s marnou objednávkou. Výše způsobené škody bude odvozena od velikosti vynaložených nákladů na expedici vzhledem k objednanému množství zboží, avšak nejmenší účtovaná částka je ve výši 250 Kč bez DPH. Zákazníkovi bude v takovém případě vystavena faktura na náhradu obchodních nákladů a tato faktura mu bude doručena doporučeně. Veškeré obchodní závazky budou skončeny úhradou fakturovaných obchodních nákladů na účet Prodejce.

5. Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost 7.2.2011 a nahrazují předešlé znění.